



CAE CENTRO DE ATENDIMENTO ESPECIALIZADO

RUA WENCESLAU BRAZ, Nº 673.
FONE: 3558-2306
SANTO ANTONIO DA PLATINA - PR

Ofício nº 10/2018

DO: CAEDV e CAE

PARA: EXCELENTÍSSIMO SENHOR JEFFERSON VERNIER
PRESIDENTE DA CÂMARA MUNICIPAL DE SANTO ANTÔNIO DA PLATINA-PR.

Vimos por meio deste, informar a Vossa Excelência que o CAEDV e CAE – Centro de Atendimento Especializado, tomou ciência do projeto de lei nº 006, de 01/03/2018, que encontra-se em trâmite de votação na Câmara Legislativa de nosso Município, onde em seu artigo 2º, menciona que todos os estabelecimento bancários e cooperativas de crédito instalados ou que venham a se instalar no âmbito do Município de Santo Antônio da Platina devam possuir sistema de chamada por senha e em seu parágrafo 2º, que seja afixado monitor de tamanho apropriado e em local visível para a chamada dos clientes.

Entendemos que seja de suma importância e relevância o referido projeto, uma vez que visa proporcionar melhor atendimento aos usuários dos referidos estabelecimentos. No entanto, para que haja maior acessibilidade e inclusão dos munícipes e usuários destas agências bancárias que por ventura sejam deficientes visuais, quer sejam cegos ou com baixa visão, sugerimos que seja feita emenda a este artigo, onde as chamadas das senhas sejam concomitantemente convocadas nas formas visual e em áudio.

Certos de sua atenção, antecipamos agradecimentos.

Santo Antônio da Platina, aos 21 de março de 2018.

CÂMARA MUNICIPAL SANTO ANTÔNIO DA PLATINA

Reg nº 288/2018

Data 21/03/18 às 16 h 00 min

Nome Jefferson Vernier


Simara Fátima Marques

Coordenadora/Encarregada do CAE